

Service der Fremdfirmen im Haus

Sehr zufrieden zufrieden teils / teils weniger zufrieden nicht zufrieden

► Reinigung

Was können wir verbessern ? _____

► Ton und Konferenztechnik

Freundlichkeit / Kompetenz

Qualität des Materials

Preis / Leistungsverhältnis

Was können wir verbessern ? _____

Sehr zufrieden zufrieden teils / teils weniger zufrieden nicht zufrieden

► Einlass / Bewachung

Freundlichkeit / Kompetenz

Preis / Leistungsverhältnis

Was können wir verbessern ? _____

Sehr zufrieden zufrieden teils / teils weniger zufrieden nicht zufrieden

► Gastronomie

Angebotsplanung

Bewirtungsservice

Auswahl der Speisen und Getränke

Qualität der Speisen und Getränke

Preis / Leistungsverhältnis der Gastronomie

Was kann die Gastronomie verbessern ? _____

Sehr zufrieden zufrieden teils / teils weniger zufrieden nicht zufrieden

Kam es während Ihrer Veranstaltung bei uns im Haus zu Pleiten, Pech und Pannen ?

Ja

Nein

Wenn ja , welcher Art ? _____

Ihr Fazit

Sehr zufrieden zufrieden teils / teils weniger zufrieden nicht zufrieden

Wie zufrieden waren Sie mit der Meistersingerhalle

Werden / Würden Sie auch zukünftig Veranstaltungen bei uns durchführen ?

Ja

evtl.

Nein

Danke für Ihre Unterstützung
Das Team der Meistersingerhalle





Meistersingerhalle Nürnberg
 Münchener Str.21
 90478 Nürnberg

Fax : +49 (0)911- 231 8016

Wie zufrieden sind Sie mit unserer Leistung ?

Mieter/Veranstaltung : _____

Datum der Veranstaltung : _____

Sehr geehrte Damen und Herren,

Ihre Meinung liegt uns am Herzen !

Wir würden deshalb gerne im Rahmen einer Kundenbefragung von Ihnen erfahren, wie zufrieden sie mit unserem Haus und den angebotenen Leistungen waren. Ihre Denkanstöße sollen uns helfen, den Service unseres Hauses zu verbessern und damit auch die Qualität Ihrer Nächsten Veranstaltung.

Bitte senden Sie uns den ausgefüllten Fragebogen an umseitig aufgedruckte Adresse oder per Fax zurück. .

► **Veranstaltungsservice Dispositon**

	Sehr zufrieden	zufrieden	teils / teils	weniger zufrieden	nicht zufrieden
Freundlichkeit der Mitarbeiter / innen	<input type="checkbox"/>				
Fachberatung in der Planungsphase	<input type="checkbox"/>				
Betreuung / Problemlösung	<input type="checkbox"/>				
Umfang und Qualität der Pläne / Drucksachen	<input type="checkbox"/>				

Was können wir verbessern ? _____

► **Veranstaltungsservice Technik**

	Sehr zufrieden	zufrieden	teils / teils	weniger zufrieden	nicht zufrieden
Freundlichkeit der Mitarbeiter / innen	<input type="checkbox"/>				
Fachberatung in der Planungsphase	<input type="checkbox"/>				
Betreuung / Problemlösung	<input type="checkbox"/>				

Was können wir verbessern ? _____

► **Veranstaltungsraum**

	Sehr zufrieden	zufrieden	teils / teils	weniger zufrieden	nicht zufrieden
Absprachegemäße Vorbereitung der Räume	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Umfang der bereitgestellten Technik	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qualität des techn.Materials	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lichtverhältnisse in den Räumen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sauberkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Klima in den Räumen	Zu warm <input type="checkbox"/>	etwas zu warm <input type="checkbox"/>	O.k. <input type="checkbox"/>	etwas zu kühl <input type="checkbox"/>	zu kühl <input type="checkbox"/>

Was können wir verbessern ? _____





Meistersingerhalle Nürnberg
Münchener Str. 21
90478 **Nürnberg**

